

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ZProtocol S.r.l. (di seguito ZProtocol) in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personalini, Vi informa che l'accesso al sito web e/o l'iscrizione alle varie sezioni di esso e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi richiedono il conferimento di dati personali che saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "GDPR"). Attraverso tale informativa gli utenti potranno conoscere, in maniera preventiva, le modalità di trattamento necessarie all'utilizzo di alcune aree del sito web www.zprotocol.com (in seguito anche "Sito"). Ai sensi della predetta Legge tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti. L'informativa ha efficacia esclusivamente per il presente sito e non si estende ad altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite collegamenti esterni.

MODIFICHE INFORMATIVA

ZProtocol si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento dandone indicazione agli utenti su questa pagina. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa, l'utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa piattaforma richiedendo direttamente al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri dati personali. Salvo quando diversamente specificato, la precedente Informativa continua ad applicarsi ai dati raccolti sino a quel momento.

TITOLARE ED I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è Zprotocol con sede in Viale Tenente Morello 13 - 10081 - Castellamonte (TO) e può essere contattato al seguente indirizzo mail: info@zprotocol.com

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E LA BASE GIURIDICA

Secondo le esigenze dell'utente che accede al Sito di seguito sono indicate le finalità del trattamento dei dati personali, cioè quelli conferiti direttamente dagli utenti mediante la compilazione dei moduli on-line oppure l'accesso diretto, tramite link, all'indirizzo di posta elettronica relativo al servizio richiesto, ovvero quelli acquisiti automaticamente mediante la navigazione (si veda la seguente sezione "Categorie di Dati Personalini oggetto di trattamento") (di seguito, "Dati Personalini"):

- Rispondere alle richieste pervenuteci tramite richiesta diretta (form web "contatti") - Base giuridica del trattamento: esecuzione di misure precontrattuali (art. 6 (1)(b));
- Adempiere alle richieste di informazioni riguardo la fornitura dei servizi; detto trattamento può comprendere anche l'invio di e-mail il cui scopo è connesso alla procedura di conferma di ricezione delle richieste - Base giuridica del trattamento: esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali.
- Previo consenso dell'utente e fino alla revoca, effettuare attività di marketing quali, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva: invio di materiale informativo e promozionale, , utilizzando anche l'indirizzo di posta elettronica fornito - Base giuridica del trattamento: consenso (art. 6 (1) (a)).
- Gestione ed esecuzione degli adempimenti previsti dalla legge (natura contabile, amministrativa, fiscale, ecc.) - Base giuridica del trattamento: adempimento di un obbligo di legge (art. 6 (1) (c)).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Per trattamento dei dati si intende qualsiasi operazione o complesso di operazioni, svolte con o senza ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, riguardanti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modifica, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, la comunicazione, la diffusione, il blocco, la cancellazione, la distruzione e la selezione dei dati stessi.

I Dati Personalini saranno trattati con logiche strettamente correlate alle predette finalità, mediante i Data Base, le Piattaforme elettroniche gestite dal Titolare del trattamento o da terzi nominati Responsabili del trattamento; il Titolare ha adottato idonee misure tecniche ed organizzative di sicurezza per proteggere gli utenti contro il rischio di perdita, abuso o alterazione dei Dati.

In particolare, utilizza i protocolli protetti di trasmissione dei Dati noti come HTTPS. Inoltre, conserva i dati degli utenti su Server siti nel territorio europeo. I Server sono soggetti a un sistema avanzato e quotidiano di back up e disaster recovery.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati comunicati sono conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati, o per un periodo più lungo, per fini consentiti dalla legge, e comunque cancellati senza ingiustificato ritardo.

Per le finalità di richiesta informazioni: in relazione alla tipologia di richiesta per il tempo necessario ad adempiere all'obbligo normativo di conservazione e/o per eventuali esigenze legali.

SEDE DEL TRATTAMENTO

I Dati Personalini sono trattati principalmente presso la sede del Titolare e/o nei luoghi in cui si trovano i Responsabili. Per ulteriori informazioni, gli utenti possono contattare il Titolare con le modalità sopra riportate.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Oltre ai Dati Personalini conferiti direttamente dagli utenti (quali nome, cognome, indirizzo postale, di posta elettronica, ecc.), in fase di connessione al Sito, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito stesso somministrano e/o acquisiscono automaticamente ed indirettamente alcune informazioni che potrebbero costituire dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (quali, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, i c.d. "cookie" (come meglio di seguito specificato), indirizzi "IP", nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione "Url" delle risorse richieste, l'orario della richiesta al server, la navigazione sul Sito).

SOGGETTI INCARICATI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI

I Dati Personalini potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare che, operando sotto la diretta autorità di quest'ultimo, trattano dati e sono nominati responsabili o autorizzati al trattamento ai sensi degli artt. 24-29 del Reg. Europeo 2016/679 o amministratori di sistema e che riceveranno al riguardo adeguate istruzioni operative dal Titolare; lo stesso avverrà – a cura dei Responsabili nominati dal Titolare – nei confronti dei dipendenti o collaboratori dei Responsabili stessi.

UTILIZZO DEI COOKIE

E' disponibile l'informativa completa sui cookies raggiungibile dal link "Cookie Policy" presente sul sito web.

PLUGIN SOCIAL NETWORK

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni al fine di consentire la condivisione dei contenuti sui social network utilizzati dal visitatore. Quando si visita una pagina del sito web che contiene un plugin, il browser dell'utente si collega direttamente ai server del social network da dove è caricato il plugin, il quale server può tracciare la propria visita al nostro sito web ed eventualmente anche associarla al proprio account del social, in particolare se si è connessi al momento della visita o se si abbia recentemente navigato in uno dei siti web contenenti plugin social. Se non si desidera che il social network registri i dati relativi alla propria visita sul sito web, l'utente deve uscire dal proprio account social e si suggerisce anche di eliminare i cookie che il social network ha installato nel proprio browser; la raccolta e l'uso delle informazioni da parte di tali terzi sono regolati dalle rispettive informative privacy alle quali si prega di fare riferimento.

DIRITTI DEGLI UTENTI

Gli utenti possono esercitare i diritti di cui agli artt. 16-21 Reg. Europeo 2016/679 (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione). Gli utenti potranno infine promuovere reclamo all'Autorità Garante ove necessario, ovvero rivolgersi alla stessa per richiedere informazioni in merito all'esercizio dei propri diritti derivanti dal regolamento Europeo 2016/679. Nello specifico:

Il diritto di accesso: per ottenere la conferma o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso a tali dati e a specifiche informazioni (ad es. finalità del trattamento, categorie dei dati in questione, i destinatari a cui i dati saranno comunicati).

Il diritto di rettifica: di ottenere la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la rettifica a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;

Il diritto alla cancellazione: per ottenere la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellarli senza ingiustificato ritardo se sussistono determinati motivi (ad es. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti; se l'interessato revoca il consenso; se devono essere cancellati per un obbligo legale). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la cancellazione a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;

Il diritto di limitazione del trattamento: si può disporre al titolare del trattamento una restrizione al trattamento dei dati, ad esempio alla sola conservazione con esclusione di qualsiasi altro utilizzo, in determinate ipotesi (ad es. se il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati; se l'interessato contesta l'esattezza, nei limiti del periodo di verifica dell'esattezza...). In tal caso sorge l'obbligo da parte del titolare del trattamento di comunicare la limitazione del trattamento a tutti i destinatari cui sono stati trasmessi i dati, salvo che ciò non implichi uno sforzo sproporzionato;

Il diritto alla portabilità dei dati: per ottenere la restituzione dei dati personali forniti e trasmetterli ad altri o per chiedere la trasmissione da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile;

Il diritto di opposizione: per opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse; per finalità di marketing; per fini di ricerca scientifica, storica o statistica.

Gli interessati possono fare reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it) se necessario, o semplicemente contattarla per avere informazioni inerenti all'esercizio dei propri diritti riconosciuti dal Reg. UE 2016/679.